

# ALUMNI AMBASSADOR -PALVELUN SÄÄNNÖT

1. Alumni Ambassador -palvelu on Helsingin yliopiston Alumnyhdistyksen koordinoima palvelu, jossa Alumnyhdistyksen jäsenet auttavat opiskelijoita ja vastavalmistuneita alumneja työelämän kysymyksissä mm. heidän etsiessään työ- tai harjoittelupaikkaa, päivittäessään ansioluetteloaan tai pohtiessaan omalla alalla vaadittavaa osaamista ja oman osaamisen kehittämistä.

2. Alumni Ambassador -palvelu on matalan kynnyksen vapaaehtoistoimintaa, jossa alumnit neuvovat opiskelijoita oman osaamisensa, kokemuksensa ja työuransa pohjalta. Alumni Ambassadeureilta ei voi edellyttää ammattimaista tai pitkäkestoista kouluttajan tai mentorin roolissa toimimista, uraohjausta, asiantuntijalausuntojen antamista tai suosittelijana toimimista, eikä heillä ole velvollisuutta vastata kaikkiin heille esitettyihin kysymyksiin.

3. Alumni Ambassadoriksi ilmoittautuvat alumnit sitoutuvat vastaamaan opiskelijoiden yhteydenottoihin ja auttamaan heitä parhaan kykynsä mukaan ja mahdollisimman nopeasti, kuitenkin oman aikataulunsa puitteissa. Jos Alumni Ambassador ei ehdi vastata samaansa kysymykseen heti, hän pyrkii ilmoittamaan ajankohdan, jolloin ehtii tarjoamaan pyynnön mukaista apua. Jos Alumni Ambassador ei pysty ollenkaan tarjoamaan pyynnön mukaista apua, hän pyrkii kertomaan tästä opiskelijalle mahdollisimman pian, jotta tämä voi olla yhteydessä johonkin toiseen Alumni Ambassadoriin.

4. Alumni Ambassador -palveluun ilmoittautuvat opiskelijat vakuuttavat olevansa Helsingin yliopiston tutkinnonsuoritusoikeuden omaavia opiskelijoita tai viimeisen kahden vuoden aikana valmistuneita alumneja. Opiskelijat ymmärtävät palvelun vapaaehtoistoiminnallisen luonteen ja sen, ettei kaikkiin kysymyksiin välttämättä ole saatavilla nopeaa tai ammattimaista vastausta.

5. Alumni Ambassador -toimintaan osallistuvat alumnit ja opiskelijat sitoutuvat rakentamaan yhteydenpidossaan avointa, keskustelevaa ja kunnioittavaa ilmapiiriä, jotta jokaisella toimintaan osallistuvalla olisi mahdollisimman hyvä, tervetullut ja turvallinen olo. Alumni Ambassador -toiminnassa noudatetaan soveltuvin osin Helsingin yliopiston yleisiä turvallisemman tilan periaatteita: <https://studies.helsinki.fi/ohjeet/artikkeli/turvallisemman-tilan-periaatteet>.

6. Helsingin yliopiston alumnyhdistys haluaa tarjota sekä alumneille että opiskelijoille mahdollisimman helpon ja toimivan alustan yhteydenpitoon ja työelämän kysymyksistä keskusteluun. Jos keskusteluyhteyksissä ilmenee mitä tahansa ongelmia tai olet epä tietoinen miten palvelussa tulisi toimia, olethan yhteydessä Alumnyhdistyksen toimistoon: [hy@alumnyhdistys.fi](mailto:hy@alumnyhdistys.fi), puh. 050 448 4120.